

ПРОФЕСИОНАЛНАЯ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В КОНТЕКСТЕ
СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ*Людмила Караванова*PROFESSIONAL COMPETENCE OF THE SPECIALIST
IN SOCIAL WORK IN THE CONTEXT
OF MODERN EDUCATION*Lyudmila Karavanova*

Abstract: Professional competence of students as future specialists in social work is considered. As a result of generalization the main professional competences of the specialist in social work are described.

Key words: specialist in social work, social work, competence, professional competence.

Современное профессиональное пространство подвергается воздействию широкого спектра социально-экономических и психолого-технологических изменений, которые имеют для профессионала и его деятельности огромные последствия. Л.Г. Дикая отмечает, что современная экономика «требует качественно иного уровня профессионализма: более универсального, соответствующего общецивилизационным нормам подготовки специалистов и выполнению профессиональных функций на уровне мировых стандартов, а также обеспечивающих их конкурентоспособность...» [3, с.29].

Сегодня эффективно действующим оказывается специалист, адекватно реагирующий на новые социальные ожидания, мобильный, способный к творческому росту и профессиональному самосовершенствованию, к постоянному обновлению своих личностных ресурсов. Общество заинтересовано в формировании личности специалиста, успешно социализирующегося, обладающего профессиональной

компетентностью, которая обеспечивала бы личностную комфортность, востребованность и эффективность профессиональной деятельности.

Высокий уровень профессиональной компетентности студентов как будущих специалистов выступает гарантом их успешной адаптации к динамично меняющимся условиям жизни социума, составляет основу жизнедеятельности, обеспечивает перспективность эффективной социально-профессиональной реализации.

Компетентный человек – это человек, информированный в определенной области, что позволяет ему качественно делать что-либо, т.е. компетентность – это свойство человека, позволяющее ему качественно делать что-либо. Дж. Равен рассматривает компетентность как систему, состоящую из совокупности когнитивных, аффективных и волевых компонентов эффективного поведения [12]. Компетентным лицом Д. Вейлланд называет человека, который «может объединить знания и навыки для решения конкретной проблемы», знает, «как эффективно сделать то, что он хочет и должен сделать как носитель определенной профессии» [1, с. 44].

Компетентность выступает как качество личности, ставшей подлинным субъектом деятельности и профессии. В представление о компетентности может быть включено умение личности свободно ориентироваться в сложных условиях профессии, оперировать ее субъективными и объективными составляющими, вводить новые способы осуществления деятельности, технологии.

Сам термин «компетентность» является производным от слова «компетентный». Компетентный (competens – с англ. соответствующий, способный) означает совокупность компетенций, наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области.

Психологические исследования, посвященные компетентности – социально-психологические, психолого-педагогические и общепсихологические позволяют рассматривать компетентность как внутреннюю способность личности, систему ее внутренних психологических свойств, интегративное психическое образование, определяющее успешность решения проблемных ситуаций деятельности.

Рассмотренные подходы дают возможность дать рабочее определение понятия «компетентность». Под компетентностью мы понимаем личностную характеристику индивида, совокупность его зна-

ний, отношений, поведенческих и личностных особенностей, отражающих его способность успешно реализовывать социально значимую деятельность и оказывать помощь в разрешении трудных жизненных ситуаций.

В настоящее время интерес к проблеме компетентности в образовании обострился. Термин «компетентность» широко используется в новом методологическом подходе в образовании, называемом компетентностным. Этот подход становится основополагающим для модернизации образования и ориентирует образование на достижение нового результата – формирование компетентной личности. Большое внимание уделяется комплектованию перечня ключевых компетенций, необходимых современному специалисту с высшим образованием. Опираясь на данные определения, представляется значимым разведение понятий «компетентность» и «компетенция». Компетенция имеет отношение к кругу полномочий человека в определенных сферах, в которых он должен проявить компетентность, в то время как компетентность имеет отношение к личностной характеристике и выражает возможность реализовывать заданный круг полномочий.

Понятие компетентности тесным образом связано с дефиницией «компетенция». Словарь иностранных слов более точно дает толкование этого понятия как 1) круг полномочий...; 2) круг вопросов, в котором компетентное лицо обладает познанием, опытом [5, с. 44–45].

По мнению В.И. Панова, компетенция может выступать в качестве психологической основы понятия компетентности. С психологической точки зрения формирование компетентности представляет собой проблему создания условий для развития познавательных, специальных, творческих способностей, способности быть субъектом деятельности, личностных особенностей, самосознания, Я-концепции, учитывающих возрастные особенности [4].

Рассматривая различия понятий «компетентность» и «компетенция» в рамках новой парадигмы результата образования, И.А. Зимняя трактует понятие «компетентность» «как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно «обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности» [7, с. 36].

Обратимся к понятию «профессиональная компетентность». Под профессионализмом понимаем эффективное и надежное выпол-

нение деятельности, которая соответствует существующим в обществе стандартам и объективным требованиям. Для приобретения профессионализма необходимы соответствующие способности, желание и характер, самообразование и самосовершенствование.

Наличие у человека диплома о высшем образовании – это необходимое, но не достаточное условие для становления профессионала. Человек может приобрести это свойство в результате специальной подготовки и практического опыта работы, но может и не приобрести его, а лишь «числиться» профессионалом.

Необходимой составляющей профессионализма человека является профессиональная компетентность. Вопросы профессиональной компетентности рассматриваются в работах как отечественных, так и зарубежных ученых. Современные подходы и трактовки профессиональной компетентности весьма различны. Существующие в зарубежной литературе определения профессиональной компетентности как «углубленного знания», «состояния адекватного выполнения задачи», «способности к актуальному выполнению деятельности» (G.K. Britell, R.M. Jueger, W.E. Blank) и др. не в полной мере конкретизируют содержание этого понятия [2]. Проблема профкомпетентности активно изучается и отечественными учеными. Профессиональная компетентность рассматривается как характеристика качества подготовки специалиста, потенциала эффективности трудовой деятельности. В педагогике данную категорию рассматривают либо как производный компонент от «общекультурной компетентности» (Н. Розов, Е.В. Бондаревская), либо как «уровень образованности специалиста» (Б.С. Гершунский, А.Д. Щекатунова).

Профессиональная компетентность – успешная профессиональная деятельность, понимание ее значимости и определенных специфических задач в совокупности со всеми знаниями и навыками, используемыми при ее осуществлении. По Э.Ф. Зееру, профессионально компетентный работник представляет собой специалиста, обладающего необходимыми для качественного и производительного выполнения труда знаниями, умениями, качествами, опытом и индивидуальным стилем деятельности [9]. Согласно А.К. Марковой, профессиональная компетентность – это сочетание таких психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать са-

мостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции [10].

Таким образом, профессиональная компетентность социального работника – это сложное, системно организованное качество специалиста, объединяющее социальноличностные и личностно-субъектные качества человека, его способности. Так как компетентность способствует эффективному выполнению трудовых задач, решению конкретных профессиональных проблем, данное качество специалиста можно рассматривать как одно из важнейших для его жизнедеятельности.

В.А. Слостенин [13], раскрывая понятие «профессиональная компетентность учителя», отмечает, что оно выражает единство теоретической и практической готовности учителя к осуществлению педагогической деятельности. По его мнению, проявлением теоретической готовности является теоретическая деятельность, выражающаяся в обобщенном умении педагогически мыслить, которое предполагает наличие аналитических, прогностических и рефлексивных умений; содержание практической готовности выражается в организаторских и коммуникативных умениях. А.К. Маркова [11], анализируя психологический аспект профессиональной компетентности, выделяет такие ее основополагающие характеристики, как педагогическая деятельность, общение и личность учителя.

А.К. Маркова выделяет четыре *вида профессиональной компетентности* [10]: *специальную, социальную, личностную и индивидуальную*

1. *Специальная, или деятельностьная, профкомпетентность* характеризует владение деятельностью на высоком профессиональном уровне и включает не только наличие специальных *знаний*, но и *умение* применить их на практике.

2. *Социальная профкомпетентность* характеризует владение способами *совместной* профессиональной деятельности и *сотрудничества*, принятыми в профессиональном сообществе приемами профессионального общения.

3. *Личностная профкомпетентность* характеризует владение способами *самовыражения* и *саморазвития*, средствами противостояния профессиональной деформации. Сюда же относят способ-

ность специалиста *планировать* свою профессиональную деятельность, самостоятельно принимать решения, видеть проблему.

4. *Индивидуальная* профкомпетентность характеризует владение приемами саморегуляции, готовность к профессиональному росту, неподверженность профессиональному старению, наличие устойчивой профессиональной мотивации.

В качестве одной из важнейших составляющих профкомпетентности А.К. Маркова называет способность *самостоятельно* приобретать новые знания и умения, а также *использовать* их в практической деятельности.

Исследование компетентности в указанном контексте позволяет теоретически осмыслить и соотнести с конкретной деятельностью и определить в ней содержательно-деятельностный и личностный элементы. Приоритетными являются такие составляющие профессиональной компетентности, которые позволяют судить о результатах труда социального работника, а процессуальные характеристики труда социального работника указывают на средства достижения результата – оказание помощи, поддержки в преодолении возникших проблем.

Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе представляет собой интегративный личностный ресурс профессионализма студента – специалиста по социальной работе в целом, а составляющие компетенции могут быть обнаружены в виде наглядно демонстрируемых и успешно осуществляемых областей профессиональной деятельности, включая обучение, общение, организацию и проведение мероприятий, анализ проблем, предупреждение и разрешение конфликтов, повышение уровня квалификации.

Вслед за рядом исследователей (Ю.П. Азаров, И.А. Андриади, В.И. Загвязинский, Л.В. Занина, Н.П. Меньшикова, В.А. Слостенин и др.) можно утверждать, что профессиональная компетентность будущего специалиста по социальной работе, структурно представленная в виде профессиональных компетенций, может быть объективно наблюдаема, с определенной точностью измеряема, целенаправленно сформирована.

Для выделения основных компонентов профессионализма специалиста по социальной работе был проведен анализ его про-

фессиограммы, который позволил выделить не только виды, типовые задачи, профессионально-педагогические, психологические, акмеологические знания, умения, но и профессиональные компетенции – знания, умения (знания в действии), составляющие технологии, необходимые для успешной профессиональной деятельности такого специалиста по социальной работе в конкретных социально-психологических ситуациях и выступающие предпосылками реализации инновационных технологий.

Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе – это многофакторное явление, включающее в себя систему теоретических знаний и способов их применения в конкретных ситуациях, ценностные ориентации специалиста, а также интегративные показатели его культуры (речь, стиль общения, отношение к себе и своей деятельности и др.).

В результате обобщения установлены основные профессиональные компетенции специалиста по социальной работе: коммуникативная, организаторская, рефлексивная, аналитическая, мотивационно-личностная и социальная [8].

Коммуникативная компетенция включает умения ясно и четко излагать мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, высказывать суждения, передавать информацию, устанавливать межличностные связи, согласовывать свои действия с действиями коллег, выбирать оптимальный стиль общения в различных деловых ситуациях, организовывать и поддерживать диалог.

Организаторская компетенция включает целеполагание, планирование, мобилизацию и устойчивую активность, оценку результатов деятельности, умение управлять собственным поведением, организовывать работу.

Рефлексивная компетенция проявляется в умении сознательно контролировать результаты своей деятельности, уровень собственного развития и личностных достижений; сформированность таких качеств и свойств, как креативность, инициативность, нацеленность на сотрудничество, склонность к самоанализу. Рефлексивность является регулятором личностных достижений, побудителем самопознания, профессионального роста, самосовершенствования.

Аналитическая компетенция проявляется в комплексе умений по анализу, синтезу, сравнению, абстрагированию, обобщению, кон-

креативности как качества интелекта (аналогия, гибкость и критичность мышления). Умение анализировать полученную из профессиональной литературы информацию, профессионально грамотно анализировать не только свой опыт, но и опыт коллег.

Мотивационно-личностная компетенция включает умение судить об отношении специалиста по социальной работе к усвоению новых знаний, его готовности к обучению и профессионально-личностному развитию, о сформированности значимых личностных качеств, мышления и мотивационно-ценностных ориентаций; об умении ставить цели, планировать, организовывать свой индивидуальный процесс и траекторию личностного развития; признавать значимость духовно-нравственных ценностей; способность перестраивать свое поведение в соответствии с культурными особенностями субъектов взаимодействия в рамках профессиональной деятельности, проявлять эмпатию к представителям других культур, способность к работе с клиентом без предвзятости суждений в отношении его национальности, а также способность к самообразованию и саморазвитию; стремление к личностному росту, к повышению социального статуса; способность к творческой самореализации в социуме, к проявлению своих лучших качеств, к успеху, стремление к здоровому образу жизни.

Социальная компетенция – это личностное, интегративное, формируемое качество, проявляющееся в адекватности решения разнообразных социальных и профессиональных задач, способность взять на себя ответственность, совместно выработать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями общества; способность справляться с ситуациями современными и прогнозируемыми, принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов. Социальная компетентность определяется нами как совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, как социальная ответственность и стремление к самореализации личности в профессии и в обществе. Социальная компетентность проявляется в действиях, деятельности, поведении и поступках человека.

Указанные характеристики профессиональной компетентности специалиста по социальной работе нельзя рассматривать изолиро-

ванно, поскольку они носят интегративный характер, являются продуктом профессиональной подготовки в целом.

На формирование этих компетенций направлены интерактивные практические занятия (в форме диспутов, дискуссий, деловых и ролевых игр, кейс-стадий, брейн-рингов, тренингов).

Итак, профессиональная компетентность специалиста по социальной работе содержательно представлена совокупностью компетенций: коммуникативной, организаторской, рефлексивной, аналитической, мотивационно-личностной и социальной.

В качестве психолого-ориентированных структурных компонентов мы выделяем знания и умения (когнитивный компонент), характеристики мышления (интеллектуальный компонент), опыт поведения, общения, деятельности (деятельностно-поведенческий компонент) (рис.).



Рис. Структура профессиональной компетентности специалиста по социальной работе

Это позволило уточнить содержание понятия профессиональной компетентности как интегративного личностного образования, объединяющего в систему знания человека об обществе и самом себе, умения, навыки поведения в обществе, а также отношения, проявляемые в личностных качествах человека, его мотивациях, ценностных ориентациях, позволяющие интегрировать внутренние и внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем.

В его структуре выделены две образующие: когнитивно-поведенческая и мотивационно-личностная. Когнитивно-поведенческая образующая включает в себя знания собственных личностных ресурсов, дифференциацию социальных сценариев, средства и способы самореализации, а также профессиональные знания, продуктивные приемы взаимодействия и сотрудничества, целеполагание, самообразование, самоуправление, рефлексию и жизнестойкость в трудных жизненных ситуациях. Мотивационно-личностная образующая представлена мотивами и ценностями самореализации в обществе (мотивы достижения, самореализации в социально значимой деятельности, осмысленность жизни), а также личностными свойствами, обеспечивающими самореализацию личности.

Согласно концептуальным положениям психологии развития (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев), в которых условием и средством формирования психических новообразований, соответствующих определенному возрастному этапу развития, является ведущая деятельность, базовым психическим новообразованием, «пронизывающим» все этапы развития студента, являются произвольность и осознанность регуляции своей личностной активности, а каждый уровень обучения должен решать конкретные психологические задачи. Это позволило выделить компоненты, составляющие профессиональную компетентность личности (таб.).

Успешное решение специалистом по социальной работе стратегических, тактических, оперативных задач предполагает сформированность многообразных компетенций.

Разработанная схема потребовала проектирования психолого-педагогического сопровождения профессионального развития будущих специалистов по социальной работе в силу недостаточного формирования компонентов.

Компоненты, составляющие профессионально-личностную компетентность специалиста по социальной работе

Когнитивно-поведенческий компонент (знания, умения и навыки)		Мотивационно-личностный компонент (отношения)	
Знания	Умения и навыки профессионального поведения	Личностные качества	Мотивы и ценности отношений
– знание собственных личностных ресурсов, – дифференциация социальных сценариев, – средства и способы самореализации	– профессиональные знания, – эффективное взаимодействие и сотрудничество, – целеполагание, – самообразование, – самоуправление, – рефлексия, – жизнестойкость	– духовно-нравственные качества (ценностное отношение к людям), – психофизиологические (психические процессы и состояния), – психологические (самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, стрессоустойчивость), – психолого-педагогические (коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность и др.)	– конструктивное сотрудничество, – социальная ответственность, – стремление к достижению успеха

Данную задачу можно решить при условии организации развивающего профессионально-образовательного пространства, способствующего созданию благоприятных условий в процессе подготовки специалиста по социальной работе и выступающего гарантом профессионально-личностной успешности в реализации поставленных задач.

Таким образом, анализ тенденций социокультурного развития общества, целей и ценностей современного образования, выполняющего культурно-творческую миссию, направлений и задач его модернизации показывает, что одной из наиболее значимых целей образования сегодня становится профессиональная компетентность, обеспечивающая личности возможность научиться взаимодействовать с другими людьми, научиться действовать в профессиональной деятельности, решать жизненные проблемы. В свете главных ценностей мирового сообщества – создания более человеческого и справедли-

вого мира в современном высшем образовании – на одно из ведущих мест выходит необходимость специальной, целенаправленной работы по развитию профессиональной компетентности студентов – специалистов. В то же время очевидно, что профессиональной компетентности невозможно научить, как каким-либо учебным дисциплинам либо основам наук. Это определяет в качестве базового контекста для рассмотрения проблемы развития профессиональной компетентности компетентностный подход в образовании, нацеленный не только на формирование знаний, умений и навыков, но и на развитие компетентности личности как многомерного образования.

Анализ структуры профессиональной компетентности обнаружил две образующие: когнитивно-поведенческую и мотивационно-личностную. Когнитивно-поведенческая образующая включает в себя социальные знания, социальные умения, навыки социального поведения, а также продуктивные приемы выполнения социально-значимой деятельности, умения эффективного взаимодействия и навыки конструктивного поведения в трудных жизненных ситуациях. Мотивационно-личностная образующая представлена мотивами и ценностями самореализации в обществе, а также личностными свойствами, обеспечивающими самореализацию личности.

Одним из наиболее плодотворных направлений изучения процесса профессионализации является его исследование в контексте развития человека в высшем учебном заведении и привлечения категории развития как объяснительного принципа.

Таким образом, созданы теоретические основания для моделирования и проектирования развития специалистов по социальной работе и разработки концепции профессионально-личностного развития студентов – специалистов в условиях вуза.

Данную задачу можно решить при условии организации развивающего профессионально-образовательного пространства, способствующего созданию благоприятных условий в процессе подготовки специалиста по социальной работе и выступающего гарантом профессионально-личностной успешности студента в реализации поставленных задач.

Движение к вершине профессионального развития сопровождается все более активным проявлением субъектности личности и преобразованием образовательного пространства.

В условиях, когда наша страна вновь обретает готовность отстаивать свой статус на международной арене, спроектированное развитие профессионализма специалиста будет способствовать не только самореализации индивида, но и конкурентоспособности как важной составляющей национальной идеи [6, с. 5].

ЛИТЕРАТУРА LITERATURA

1. **Вейлланд Д.** «Компетентностный подход» в правовом образовании // Проблемы правового образования в контексте модернизации общего образования: Матер. Всеросс. науч.-практ. конф. – М., 2002.

Veylland D. «Kompetentnostny podhod» v pravovom obrazovanii // Problem pravovogo obrazovaniya v kontekste modernizatsii obshtego obrazovaniya: Mater. Vseross. nauch.-prakt. konf. – М., 2002.

2. **Делор Ж.** Образование: сокрытое сокровище // Доклад Международной комиссии по образованию для XXI века, представленной ЮНЕСКО. – Изд-во ЮНЕСКО, 1996. – С. 26–27.

Delor Zh. Obrazovanie: sokrtoe sokrovishte // Doklad Mezhdunarodnoy komissii po obrazovaniyu dlya XXI veka, predstavlennoy YuNESKO. – Izd-vo YuNESKO, 1996. – S. 26–27.

3. **Дикая Л.Г.** Актуальные проблемы и перспективы исследований в психологии труда в условиях глобализации // Психологический журнал. – 2007. – Т.28. – №3. – С. 29–44.

Dikaya L.G. Aktualnye problem i perspektiv issledovaniy v psihologii truda v usloviyah globalizatsii // Psihologicheskiy zhurnal. – 2007. – T.28. – №3. – S. 29–44.

4. **Долгова В.И.** Психология развития инновационной культуры кадров государственной службы / Психология профессиональной деятельности кадров государственной службы. – М.: РАГС, 1997. – С.58–86.

Dolgova V.I. Psihologiya razvitiya innovatsionnoy kulytur kadrov gosudarstvennoy sluzhb / Psihologiya professionalnoy deyatelnosti kadrov gosudarstvennoy sluzhb. – М.: RAGS, 1997. – S.58–86.

5. **Дружилов С.А.** Становление профессионализма человека как реализация индивидуального ресурса профессионального развития. – Новокузнецк: Изд-во Института повышения квалификации, 2002. – 242 с.

Druzhilov S.A. Stanovlenie professionalizma cheloveka kak realizatsiya individualnogo resursa professionalnogo razvitiya. – Novokuznetsk: Izd-vo Instituta povsheniya kvalifikatsii, 2002. – 242 s.

6. **Журавлев А.Л., Ушаков Д.В.** Образование и конкурентоспособность нации: психологические аспекты // Психологический журнал. – 2009. – Т. 30. – №1. – С. 5 – 13.

Zhuravlev A.L., Ushakov D.V. Obrazovanie i konkurentosposobnosti natsii: psihologicheskie aspekt // Psihologicheskiy zhurnal. – 2009. – Т. 30. – №1. – С. 5 – 13.

7. **Зимняя И.А.** Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34 – 42.

Zimnyaya I.A. Klyucheve kompetentsii – novaya paradigma rezulytata obrazovaniya // Vsshee obrazovanie segodnya. – 2003. – № 5. – С. 34 – 42.

8. **Караванова Л.Ж.** Компетентностная модель как основа проектирования профессиональной подготовки // Среднее профессиональное образование. – 2010. – № 6. – С. 11 – 13.

Karavanova L.Zh. Kompetentnostnaya modely kak osnova proektirovaniya professionalnoy podgotovki // Srednee professionalnoye obrazovanie. – 2010. – № 6. – С. 11 – 13.

9. **Клищевская М.В.** Профессионально важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности // Вестник Московского государственного университета. Сер. 14. «Психология». – 1999. – № 4. – С. 61 – 63.

Klishhevskaya M.V. Professionalno vazhne kachestva kak neobhodime i dostatochne usloviya prognozirovaniya uspehnosti deyatelynosti // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta. Ser. 14. «Psihologiya». – 1999. – № 4. – С. 61 – 63.

10. **Маркова А.К.** Психология профессионализма. – М.: «Знание», 1996. – 308 с.

Markova A.K. Psihologiya professionalizma. – М.: «Znanie», 1996. – 308 s.

11. **Маркова А.К.** Психология труда учителя: кн. для учителя. – М.: «Просвещение», 1993. – 193 с.

Markova A.K. Psihologiya truda uchitelya: kn. dlya uchitelya. – М.: «Prosveshtenie», 1993. – 193 s.

12. **Равен Дж.** Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер с англ. В.И. Белопольского. – М.: «Когито-Центр», 2002. – 396 с.

Raven Dzh. Kompetentnosty v sovremennom obshtestve: vyavlenie, razvitiie i realizatsiya / per s angl. V.I. Belopolyskogo. – М.: «Kogito-Tsentr», 2002. – 396 s.

13. **Сластенин В.А., Подымова Л.С.** Педагогика: Инновационная деятельность. – М.: Изд-во «Магистр», 1997. – 308 с.

Slastenin V.A., Podmova L.S. Pedagogika: Innovatsionnaya deyatelynosty. – М.: Izd-vo «Magistr», 1997. – 308 s.

14. **Чавдарова, В.** (2015) Модели организационного консультирования лиц, групп и организаций. Lambert Academic Publishing Berlin, Берлин, 2015.

Chavdarova, V. (2015) Modeli organizatsionnogo konsulytirovaniya lits, grupp i organizatsii. Lambert Academic Publishing Berlin, 2015.