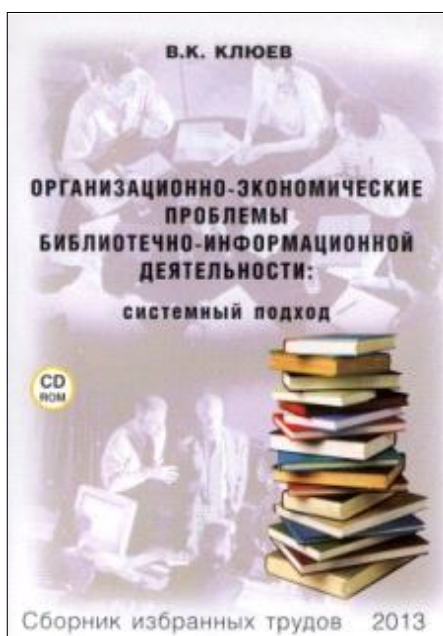




**СИНОПСИС НА МЕНИДЖМЪНТА,
МАРКЕТИНГА, ПРАВОТО И ПЕДАГОГИКАТА
НА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАТА ДЕЙНОСТ**
Проблеми на планировката
на библиотекознанието и библиотечното дело през ХХІ в.

Проф. д.п.н. Александра Куманова



Dies diem docet.¹

Публий Сур

Клюев, В. К. Организационно-экономические аспекты библиотечно-информационной деятельности : Системный подход : Сб. избр. тр. / Сост. М. П. Захаренко. – М. : Литера, 2013. – (CD ROM)²

Авторът на представяния сборник от избрани трудове „*Организационно-икономически аспекти на библиотечно-информационната дейност : Системен подход*” професор Владимир Константинович Ключев е роден през 1957 г. Той е кандидат на педагогическите науки (1984 г.), доцент (1993 г.), професор (2001 г.), завеждащ катедра управление на информационно-библиотечната дейност (2007 г.) на Московския държавен университет по култура и изкуство; председател е на Учебно-методическия съвет на вузовете на РФ по образование в областта на библиотечно-информационната дейност (2011 г.); член-кореспондент (1994 г.), академик (2001 г.) на Международната академия по информатизация при ООН (МАИ); член-кореспондент (1998 г.), действителен член (2003 г.) на Академията за мениджмънт в образованието и културата, по-

четен работник е на висшето професионално образование на РФ (2006 г.). Завършил е с отличие библиотечния факултет (1978 г.) и аспирантура (1983 г.) на Московския държавен институт по култура. Цялата му трудова дейност е свързана с този вуз.

Проф. В. К. Ключев е автор на около 450 научни и учебно-методически труда на руски и чуждестранни езици в общ обем от над 300 авторски листа (сред които монографии, учебник и фундаментални учебни пособия с препоръчителен гриф на Министерството на културата на РФ). Най-значимите авторски печатни работи на проф. В. К. Ключев са включени в тематическия сборник от избрани работи „*Управленска икономика на руската библиотека*” (М., 2007). През 2007 г. е издаден персонален автобиоблио-

графски указател на учения. Той има висок рейтинг на цитиране.

Под ръководството на проф. В. К. Клюев се формира профилна научна школа: успешно са защитени девет дисертации за присъждане на научната степен „кандидат на педагогическите науки”.

Проф. В. К. Клюев е един от инициаторите за създаването на отрасловото отделение „Библиотекознание” на Международната академия по информатизация при ООН (1993 г.), на което от 1995 г. е негов постоянен научен секретар.

Проф. В. К. Клюев е удостоен с медала „В памет на 850-годишнината на Москва” (1997 г.); награждаван е с отличията на Министерството на културата на РФ „За достижения в културата” (2001 г.), на Министерството на образованието и науката на РФ „Почетен работник на висшето професионално образование на Руската Федерация” (2006 г.); Почетна грамота на Министерството на културата на СССР (1990 г.). Присвоено му е званието „Ветеран на труда” (2003 г.). Сред обществените награди са медалите „Чест и полза”, „Благотворителност и просветителство”, „За особени заслуги”, „За успехи в науката”, „За благородство на помислите и делата” и др. През 2007 г. на проф. В. К. Клюев е връчен висшият международен медал на Международната академия по информатизация при ООН „За заслуги в развитието на информационното общество”. През 2009 г. е получил орденът „Слава на Нацията” (Сребърна звезда) на Международната академия по обществени науки.

Дейността на проф. В. К. Клюев е отразена в справочници и енциклопедии, в частност: „*The Contemporary Who's Who*” на Американския биографически институт, САЩ (от 2002 г.); „*Who's who in the European Information World*”, Великобритания (от 1995 г.); „*Кто есть кто в библиотечно-информационной сфере России и СНГ*” (от 1996 г.); „*Справочник Библиотечной Ассамблеи Евразии*”, Россия (1999–2003 г.); „*Випускници на МГУКИ (МГБИ, МГИК, МГУКИ)*” (Ч.1., 2003); „*Кто есть кто на академическом Олимпе*” (2004 г.); „*Библиотечная энциклопедия*” (2007 г.); „*Элита информационных миров*”, Россия (Т. 6, 2008); „*Учёные России*” (Т. 6, 2010).

В четирите (I–IV) раздела на рецензирания сборник на проф. В. К. Клюев са събрани 50 публикации на автора – статии и фрагменти от монографични издания, цели монографични

публикации, между които и учебни пособия, както и трудове, родили се в резултат на неговото съавторство (10 назв.).

Споменатите четири раздела са проектирани в четири различни взаимосвързани предметни области на библиотекознанието:

– **Управление на ресурсния потенциал на библиотеката (мениджмънт)** (№ 1–13³);

– **Практически маркетинг в библиотеката (маркетинг)** (№ 14–22);

– **Правно осигуряване на библиотечно-информационната дейност (право)** (№ 23–31);

– **Мениджърска подготовка на библиотечно-информационните кадри (мениджмънтска педагогика)** (№ 32–50).

Всяка включена в сборника статия е предшествана от пределно лаконичен нейн **синопис**⁴, който е поднесен като ново нейно заглавие. В редица случаи в качеството на синописи са изтъкнати самите заглавия на съответните статии.

Първият раздел на рецензираното издание се открива с въстъпителната статия – „*Еволюция на икономико-библиотековедската мисъл за сто години*” – към сборника *Економика библиотечного дела : от госбюджета к хозрасчету* (М. : Либерей-Бибинформ, 2012), в която е представена панорама на развитието на библиотечното дело и е проследена еволюцията на професионалната мисъл.

Цит. сборник („*Економика...*”) представлява избрани публикации на появилите се статии в списанието „*Библиотекаръ*” (1910–1915 г.) – „*Красный библиотекаръ*” (1923–1946 г.) – „*Библиотекаръ*” (1946–1992 г.) – „*Библиотека*” (1992–), а също в „дъщерните” му издания – списанията „*Независимый библиотечный адвокат*” (в специалната рубрика „Вопросы экономики”, обособена в първото десетилетие на XXI в.) и „*Мир библиографии*”, списанието-справочник „*Библиотека и закон*”. Тези статии принадлежат на перото на руски и чуждестранни учени (библиотекоеведи, икономиси, юристи), педагози на профилни учебни заведения, ръководители и функционални специалисти на библиотеките.

Проф. В. И. Клюев определя, че „съдържанието на много от тях представлява несъмнен теоретичен и методически интерес, част от тях и в наше време съхраняват практическа актуалност” (с. 1⁵).

В този сборник текстовете са групирани в шест тематични раздела (вътре в разделите – по хронология на публикациите), последователно отразяващи:

– общометодологически и теоретико-приложни аспекти на икономиката на библиотечната дейност (1);

– въпроси на формиране, развитие и рационално използване на ресурсната база (в това число – и кадровия потенциал) на библиотеката (2);

– проблема за оценката и ефективността и качеството на библиотечната работа (3);

– постановка на инициативна икономическа дейност на библиотеката и оказване на допълнителни платени услуги (4);

– практика на благотворителна ресурсна поддръжка на библиотечната дейност (5);

– внедряване на профилиран маркетинг на пазарно адаптирана концепция на управление на библиотечната дейност (6).

В пределно синтезирана форма по посочените шест (1–6) теми са разпределени и анализирани около 80 публикации от появилата се в списание „Красный библиотекарь” в 1924 г. (№ 10–11) под рубриката „Труд и бит на библиотечните работници” статия „К вопросу о производительности труда. (Из жизни библиотек)” на Л. Балкович (с. 2) до поместените на страниците на списанието-справочник „Библиотека и закон” примерни учебни програми по икономико-управленски дисциплини от общопрофесионалния цикъл и профилираната подготовка на отрасловите бакалаври, разработена от педагозите на МГУКИ (2012, Вып. 32) (с. 14–15).

Ето накратко представени и другите публикации и техните синопсиси в раздел I на рецензирания сборник, поднесени от автора с висока библиографска култура:

2. Библиотечная микроэкономика (методология, менеджмент, маркетинг, дидактика)

(Библиотековедение, 2000, № 1, с. 28–35);

3. Управленческая экономика российской библиотеки : [моногр.] тематич. сб. избр. работ [1991-2007] (М. : ФАИР, 2007. – 385 с.);

4. Менеджмент ресурсного потенциала библиотеки : учеб. пособие (М. : Литера, 2011. – 112 с.);

5. Микроэкономический компонент библиотечно-информационного менеджмента (Совершенствование информационно-библиотечного обслуживания АПК : сб. / Центр. науч. с.-х. б-ка Россельхозакадемии. – М., 2009, с. 86–95);

6. Экономический анализ в системе библиотечного менеджмента (Независимый библиограф. – 2008, № 1, с. 77–79);

7. Инициативная хозяйственная деятельность библиотеки : [социальная обусловленность и организационно-экономические компоненты] (Биб-

лиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. Вып. 1(7) / Рос. гос. б-ка. – М., 2004, с. 20–30);

8. Хозяйственно-договорные отношения в библиотечной сфере : науч.-практ. пособие / Соавт. В. М. Суворова. – М., 2001. – 116 с.;

9. Дополнительные платные услуги библиотеки : ценовой аспект (Библиография. – 2001, № 4, с. 29–37);

10. Правовое регулирование и стимулирование труда персонала библиотеки : науч.-практ. пособие / Соавт. Н. П. Аббакумова. – М., 2007. – 156 с.;

11. Экономические методы мотивации труда персонала : организационно-правовой подход (Независимый библиограф, 2007, № 4, с. 30–36);

12. Возможности лизинга в хозяйственной практике библиотеки (Библиотека и закон : справ. : Вып. 9. – М. : Либерей-Бибинформ, 2000, с. 265–278);

13. Ресурсное обеспечение библиотек на основе государственного и муниципального заказа : науч.-метод. пособие / Соавт. О. Ф. Бойкова. – М. : Литера, 2010. – 90 с. + Док. прил. на диске. – 246 с.

Ако управленските въпроси на ресурсния потенциал на библиотеката са в центъра на внимание на I раздел на сборника „Организационно-икономически аспекти на библиотечно-информационната дейност : Системен подход”, в неговия II раздел вниманието е концентрирано върху проблемите на практическия маркетинг в библиотеката.

Ето техният спектър:

14. Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности. (Маркетинг в системе управления библиотекой : учеб. пособие / Соавт. Е. М. Ястребова. – М. : Профиздат ; Изд-во МГУКИ, 1999–2002. – 144 с.);

15. Маркетинговая деятельность публичных библиотек (Модернизация библиотечно-информационного обслуживания населения города Москвы : науч.-практ. сб. / Центр. универсал. науч. б-ка им. Н. А. Некрасова. – М., 2009, с. 18–42);

16. Библиотечно-информационный маркетинг в практике небольших НТБ / Соавт. Е. В. Пескова (Научные и технические библиотеки, 1992, № 4, с. 10–14);

17. Конкурентоспособность [библиотеки] : факторный подход (Независимый библиограф, 2008, № 5, с. 36–38);

18. Сервис в библиотеке : диалог с пользователем (*Библиография*, 1999, № 3, с. 45–51);

19. Моделирование номенклатуры услуг библиотеки в новых организационно-правовых реалиях : методологический аспект / Соавт. М. П. Захаренко (*Независимый библиограф*, 2010, № 6, с. 20–23);

20. Библиотека на рынке неопубликованной и малотиражной информационной продукции (*Научные и технические библиотеки*, 1997, № 11, с. 22–35);

21. Благотворительная ресурсная поддержка библиотеки (Методология и методика привлечения библиотекой ресурсной помощи) : науч.-практ. пособие / Соавт. В. М. Суворова. – М., 2000–2002. – 80 с.);

22. Спонсоры, дарители, благодатели... или благотворители?: Практический фандрейзинг в библиотеке (*Библиодело*, 2005, № 4, с. 2–5).

Правното обезпечаване на библиотечно-информационната дейност е разкрито в III раздел:

23. Правовое обеспечение работы современной российской библиотеки : учеб. пособие (М. : Изд. дом МГУКИ, 2003. – 90 с.);

24. Правовая среда российской библиотеки : учеб.-практ. пособие / Соавт. О. Ф. Бойкова. – М. : Либерия-Библинформ, 2011. – 224 с.;

25. Источники библиотечного права (*Независимый библиограф*, 2008, № 6, с. 26–28);

26. Законодательная поддержка библиотечно-информационной деятельности (*Независимый библиограф*, 2009, № 3, с. 52–61);

27. Локальное нормативное сопровождение [библиотечно-информационной деятельности] (*Независимый библиограф*, 2009, № 2, с. 22–24);

28. Документационное обеспечение управления [библиотекой] : системный подход (*Независимый библиограф*, 2008, № 2, с. 29–32);

29. Правовые коллизии без иллюзий / Соавт. О. Ф. Бойкова (*Независимый библиограф*, 2010, № 3, с. 3–6);

30. Гражданско-правовой договор в библиотеке (*Библиография*, 2002, № 3, с. 54–65);

31. Правовое регулирование деятельности библиотек в системе государственного и муниципального заказа (*Библиотека и закон* : справ. : Вып. 29 / Соавт. О. Ф. Бойкова. – М. : Либерия-Библинформ, 2010, с. 323–379).

За дълбочината на разкриваната материя особено е показателно всяко едно от съдържанията на монографичните издания и учебните произведения. Тук ще се ограничим с цитирани на

съдържанието на посочената *по-горе* публ. под № 23 (с. 3):

„ПРЕДИСЛОВИЕ

I. ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

II. ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ПРОГРАММА КУРСА

Введение

Раздел I. Информационные правоотношения и их юридическая регламентация

Раздел II. Российская библиотека в современной системе правовых отношений: методологический аспект

Раздел III. Правовая основа отношений в области формирования и использования

библиотечно-информационных ресурсов

Раздел IV. Внутренняя нормативная документация как правовая база деятельности библиотеки

III. КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ ПО КЛЮЧЕВЫМ ВОПРОСАМ КУРСА

1. *Место библиотечного права в структуре информационного права*

2. Гражданский кодекс РФ – правовой фундамент деятельности современной отечественной библиотеки

3. Законодательное регулирование организационно-экономических аспектов деятельности библиотеки как некоммерческой организации

4. Распространение норм интеллектуального права и информационного законодательства на библиотечно-информационную практику

5. Законодательное обеспечение качественных параметров функционирования библиотеки в условиях рынка

6. Применение рекламного законодательства в библиотеке

7. Законодательное регулирование международных информационно-библиотечных контактов

8. Использование Уголовного кодекса РФ при защите интересов библиотеки и пользователей

9. Экономико-правовые статьи базовых отраслевых законодательных актов

10. Комплексное правовое регулирование общехозяйственной договорной деятельности библиотеки

11. Организационно-правовая база взаимоотношений российской библиотеки с благотворителями и спонсорами

12. Правовое обоснование маркетинговой деятельности библиотеки

13. Внутренняя нормативная документация как показатель правовой культуры библиотеки

14. Организационно-правовые отношения библиотеки и пользователя в контексте информационной безопасности

IV. ИТОГОВЫЙ СЕМИНАР-КОНФЕРЕНЦИЯ

„ПРАВОВОЕ ПОЛЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ БИБЛИОТЕКИ”

V. ПРАКТИКУМ (задания 1–5)

VI. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ ЛИТЕРАТУРЫ ПО КУРСУ

1. Основная

1.1. Законодательные акты

1.2. Нормативно-правовые и другие официальные документы

1.3. Обобщающие и комментирующие публикации, методические материалы

2. Дополнительная

2.1. Официальные материалы

2.2. Профилированные работы

VII. КРАТКИЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Это как, например, в цит. документ е определено понятието „информационно право” (с. 75):

„**Информационно право** – активно формиращ се междоотраслов комплекс на правните норми, регулиращи нормите на право, регулиращи обществените отношения в областта на съзнанието, използването, преместването и защитата на информацията (информационните ресурси).

Изведенето на И. п. (Съкр. – на В. К. – А. К.) от общия масив на законодателството е обусловено от усиливащите се процеси на информатизация на съвременното общество и нарастването на важността на информационните отношения, които изискват специално комплексно регулиране.

Четвъртият (IV) раздел – Мениджърска подготовка на библиотечно-информационните кадри – е разделен на две части:

Учебно-методически публикации:

32. Библиотечный менеджмент : [программа и] дидакт. пособие / Соавт. А. И. Пашин, И. М. Сулова, Н. Ю. Дементьева, И. И. Макарова. – М. : Профиздат ; Изд-во МГУКИ, 2001. – 208 с.;

33. Менеджер информационных ресурсов : учеб.-метод. пособие / Соавт. И. М. Сулова, А. И. Пашин, Н. Ю. Дементьева, И. И. Макарова. – М. : Литера, 2009. – 328 с.;

34. Библиотечно-информационная деятельность в системе правового регулирования.

(Библиотечное право): [программа и] дидакт. пособие (М. : Изд-во МГУК, 2002. – 85 с.);

35. Практический фандрейзинг в библиотеке : [учеб.-метод. комплекс] (Высшие библиотечные курсы : учеб.-метод. комплекс / Рос. гос. б-ка. – М. : Пашков дом, 2009, с. 240–254);

Статии:

36. Комплексный подход к содержанию специальной управленческой подготовки менеджеров информационных ресурсов (Качество высшего профессионального гуманитарного образования в условиях его модернизации : сб. науч. ст. / Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. : Издат. дом МГУКИ, 2009, с. 49–55);

37. Уровневая система высшего профессионального образования в области библиотечно-информационной деятельности: организационно-нормативный аспект (Библиотека и закон : справ. : Вып. 32. – М. : Либерей-Бибинформ, 2012, с. 228–384);

38. Новый этап вузовского обучения (Библиотека, 2010, № 2, с. 33–35);

39. Как готовить бакалавров? : О новом стандарте высшего профессионального образования (Библиотека, 2011, № 3, с. 37–38 ; То же. // *Независимый библ. адвокат*, 2011, № 2, с. 13–15 перепеч.).

40. Проектирование управленческой подготовки бакалавров библиотечно-информационной деятельности (*Вестник Моск. гос. ун-та культуры и искусств*, 2011, № 3, с. 205–212);

41. Профессиональные управленческие компетенции и их формирование в процессе обучения бакалавра библиотечно-информационной деятельности (*Научные и технические библиотеки*, 2010, № 6, с. 44–53);

42. Компетентностный подход к подготовке бакалавров (*Независимый библ. адвокат*, 2010, № 2, с. 24–27);

43. Магистр – после бакалавра. Уровни образования (Библиотека 2011, № 8, с. 9–11);

44. Бакалавриат – магистратура: преемственность и профилизация управленческой подготовки (*Научные и технические библиотеки*, 2011, № 12, с. 54–59);

45. Менеджерская магистерская подготовка как преемственность отраслевого бакалавриата (*Информ. бюл. Рос. библ. ассоциации*, 2011, № 60, с. 123–126);

46. Какой быть учебной книге для профессионалов библиотечной отрасли? (*Университетская книга*, 2011, № 10, с. 55–57);

47. Учебно-методическое сопровождение бакалаврской управленческой подготовки библиотечно-информационных кадров в контексте формирования профессиональных компетенций

(*Библиотековедение*, 2011, № 6, с. 110–116);

48. «Фиксированные» носители знания : модернизация методического сопровождения образования (*Библиотека*, 2012, № 2, с. 6–8).

49. Пятилетний юбилей отраслевой управленческой кафедры МГУКИ (*Мир библиографии*, 2009, № 5, с. 34–38);

50. Самая молодая отраслевая управленческая кафедра МГУКИ (Московский государственный университет культуры и искусств) : опыт интеграции культуры и образования в России : [сб.] – М. : Изд. дом МГУКИ, 2010, с. 79–86).

Внимательният преглед на публикациите, посветени на творчеството на проф. В. К. Ключев⁶, показва високата оценка на трудове му от страна на библиотековедското съобщество. Това е естествено, защото в лицето на този учен библиотекознанието и библиотечното дело имат един непрекъснато развиващ се творец, който обогатява цял знания и дейностен комплекс. Чрез неговия труд библиотекознанието и библиотечната дейност са сфера, вкоренена в целия спектър на човешкото знание и на човешката дейност.

Системният подход е този, който поражда творчеството на проф. В. К. Ключев и неслучайно тъкмо този подход е избран в качеството на подзаглавие на рецензираната книга.

Като синопсис на мениджмънта – маркетинга – правото – педагогиката на библиотечно-информационната дейност изглежда планировката на библиотекознанието и библиотечното дело през XXI в. в трудове на професор Владимир Константинович Ключев и в неговата последна електронна книга.

ЦИТИРАНА ЛИТЕРАТУРА И БЕЛЕЖКИ

¹ Лат.: Ден деня учи.

² Изд. се съхранява в личния архив на авт. на наст. рец.

³ Тук и по-надолу са отбелязани поредните номера на статиите, номерирани в рец. CD ROM.

⁴ Гр.: synopsis – разглеждане (сводно, сумарно изложение на възгледи по даден въпрос).

⁵ Всички цит. в тази публ. са по рец. изд. на CD ROM

⁶ 1. Ключев, В. К. // *Старейшая* кафедра университета. История кафедры библиотековедения : Сб. – М., 2000, с. 61–62; Пашин, А. И. Ключев Владимир Константинович. // *Библиотечная энциклопедия*. – М. : Пашков дом, 2007, с. 492–493; 3. Владимир Константинович Ключев : Биобиблиогр. указ. : (К 50-летию со дня рождения). – М., 2007. – 152 с. ; 4. Столяров, Ю. Н. Увлеченный библиотековед. // *Там же*, с. 6–31; 5. Горшков, Ю. А. Управленческая матрица библиотечной микроэкономики профессора В. К. Ключева. // *Ключев, В. К. Управленческая экономика российской библиотеки* : Моногр. – М. : ФАИР, 2007, с. 8–16; 6. Каратыгина, Т. Ф. Ученый, организатор и пропагандист библиотечного дела. // *Науч. и техн. б-ки*, 2007, № 6, с. 82–86; 7. Дворкина, М. Я. Педагог, исследователь, организатор. // *Мир библиогр*, 2007, № 3, с. 76–77; 8. Соков, П. С. Библиотековед по призванию // *Библиогр.*, 2007, № 4, с. 121–123; 9. Езова, С. А. Ученый и педагог в зеркале библиографии. // *Там же*, с. 103–104; 10. Столяров, Ю. Н., Езова С. А. И это все о нем... // *Библ. дело*, 2007, № 11, с. 39; 11. Владимир Константинович Ключев. // *Соколов, А. В. Библиотечная интеллигенция в России. XX – начало XXI века* : Ист. очерки. – М., 2008, с. 238–240; 12. Столяров, Ю.Н. Многого достиг и многое еще впереди... // *Молодые в библ. деле*, 2008, № 9, с. 36–38; 13. Езова, С. А. Порядочность – от слова „порядок”. // *Там же*, с. 38–39; 14. Викулова, В. П. Роль личности в современном инновационном процессе развития библиотековедения и библиотечного дела. // *Там же*, с. 45–48; 15. Алтухова, Г.А. Слово о Матери и сыне. // *Там же*, с. 49–52; 16. Пашин, А. И. Человек, устремленный в будущее... // *Библиопанорама*, 2009, № 2, с. 19–21; 17. Езова, С.А. Презентация известной личности. // *Там же*, с. 21–22. и др.

SYNOPSIS OF MANAGEMENT, MARKETING, LAW AND PEDAGOGICS OF THE LIBRARY AND INFORMATION ACTIVITY (Problems of planning in library science and librarianship during XXI c.) Prof. D.Sc. Alexandra Kumanova Resume

The reviewed electronic book by professor Vladimir Konstantinovich Klyuev (*Organization and Economic Aspects of the Library and Information Activity: Systematic Approach*. Moscow, 2013) is presented as a synopsis of management – marketing – law – pedagogics of the library and information activity as it looks like the planning of the library science and librarianship in XXI century in his works.

Keywords: management – marketing – law – pedagogics of the library and information activity: synopsis

